Hoja de reclamaciones (versión para imprimir)

Andina de Inversiones Privadas E.I.R.L.

Dirección fiscal: Cal. Santa Maria Mz. G Lote. 9, Santa Isabel, Piura, Piura, Perú

RUC: 20610867252

Fecha	Día	Mes	Año		Número de formulario
					N°

Identificación del titular de la reserva

Nombres		Fecha del servicio	
Apellidos		Hora	

Identificación del consumidor

Nombres		Número celular	
Apellidos		Otro contacto	
DNI		Correo electrónico	
Domicilio			

En caso de ser menor de edad

Nombres y apellidos del padre, madre o apoderado	
DNI	

Identificación del bien contratado

Tipo de bien	
Descripción	

Identificación del reclamo o queja[1]

Tipo	Reclamo	Queja
Detalle del reclamo o queja		
Detalle del pedido (ej. reembolso, carta de disculpas, etc.)		

***

De acuerdo a las disposiciones del libro de reclamaciones y normas del Código de Protección y Defensa del Consumidor, el libro de reclamaciones podrá ser usado por los consumidores para presentar sus quejas y reclamos. La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

El proveedor debe dar respuesta al reclamo o queja en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles, el cual es improrrogable.

Firma del consumidor	Firma de quien recibe el reclamo
Nombres:	*Puesto:* .....
Apellidos:	*Nombres:* .....
DNI:	*Apellidos:* .....
	DNI: .....

[1] Reclamo: Disconformidad relacionada a los productos y/o servicios.
Queja: Disconformidad no relacionada a los productos y/o servicios, como malestar o descontento por la atención al público.